

Eindtermen Adviseur in de beveiliging **(ABV)**

CertoPlan B.V.
Postbus 510
3430 AM NIEUWEGEIN
Nevelgaarde 50
3436 ZZ NIEUWEGEIN
Telefoon (0)88 – 998 3030
Website www.certoplan.nl
Mail examens@certoplan.nl

EIND- EN TOETSTERMEN ADVISEUR IN DE BEVEILIGING

Algemene Informatie

Onder de werkzaamheden van de adviseur wordt verstaan:

- klantbenadering
- vaststellen beveiligingsrisico's
- inventariseren verzekeringseisen
- gegevens bepalen voor beveiligingsplannen
- vastleggen gegevens voor het beveiligingsadvies, PvE en offertes
- opdracht verwerven
- opdracht overdragen aan de werkuitvoering
- klantcontact na oplevering (aftersales)

De functie:

Adviseur in de beveiliging

Deze persoon mag, onder eindverantwoording van een gediplomeerde TBV-er, werkzaamheden uitvoeren met betrekking tot de advisering (ontwerp) en verkoop van beveiligingssystemen, waaronder wordt verstaan: organisatorische maatregelen, bouwkundige maatregelen, compartimentering, meeneem beperkende maatregelen, elektronische en preventieve beveiligingsmaatregelen, alarmering en alarmopvolging.

De adviseur moet in staat zijn om een beveiligingsplan te kunnen opstellen (ontwerpen) voor alle type objecten. Hij doet dit aan de hand van een risicoanalyse en op basis van de geldende normen (onder meer VRKI-BORG-NEN8131).

Het beveiligingsplan omvat tenminste:

- a. de van toepassing zijnde risicoklasse
- b. programma van eisen (PvE)
- c. organisatorische maatregelen
- d. bouwkundige maatregelen
- e. elektrische maatregelen; verlichting
- f. elektronische maatregelen; inbraaksignalering
- g. alarmering en alarmopvolging

Vooropleiding

Voor wat betreft het vooropleidingsniveau is het gewenst dat de kandidaat beschikt over minimaal een opleiding op MBO niveau.

Herexamen

Bij het examen Adviseur in de beveiliging blijft een voldoende voor een examenonderdeel geldig tot 24 maanden na het gemaakte examen. In deze periode kan/kunnen één of meerdere herexamen(s) worden gedaan voor de onvoldoende gemaakte examenonderdelen.

Examenopzet

Adviseur in de beveiliging

Meerkeuzevragen	40 meerkeuzevragen • 3 antwoordmogelijkheden	60 minuten
Projectopdracht	20 open vragen	120 minuten

Beoordeling examens

(per examen ter beoordeling van de betreffende examencommissie)

Meerkeuzevragen

Examenonderdelen die bestaan uit meerkeuzevragen worden beoordeeld aan de hand van een beoordelingsmodel. Voor een voldoende cijfer (6 of hoger) moet minimaal het volgende percentage goede antwoorden worden behaald:

Adviseur in de beveiliging 70%

Meerkeuzevragen	
Resultaat vanaf	Cijfer
0	3
18	4
23	5
28	6
31	7
34	8
37	9
40	10

Projectopdracht

Voor een voldoende cijfer (6 of hoger) moet minimaal het volgende percentage goede antwoorden worden behaald:

Adviseur in de beveiliging

60%

Projectopdracht	
Resultaat in punten	Cijfer
0 t/m 39	3
40 t/m 49	4
50 t/m 59	5
60 t/m 69	6
70 t/m 79	7
80 t/m 89	8
90 t/m 99	9
100	10

Vaststellen eindcijfers

Om te slagen voor het examen en in aanmerking te komen voor het CertoPlan diploma gelden de volgende normen:

Adviseur in de beveiliging

Eindcijfer 6 of hoger voor ieder examenonderdeel

Gebruik hulpmiddelen bij het examen

Het gebruik van mobiele telefoon, tablet, iPad en dergelijke is bij GEEN ENKEL examenonderdeel toegestaan!

Adviseur in de beveiliging

Bij het examenonderdeel meerkeuzevragen is alleen het gebruik van een eenvoudige, niet programmeerbare rekenmachine toegestaan.

Bij het examenonderdeel projectopdracht mag gebruik gemaakt worden van (door u zelf mee te nemen):

- Vigerende Risicoklassenindeling
- Verbeterde Risicoklassenindeling
- Vigerende Definities beveiligingsmaatregelen inclusief bijbehorende achtergronddocumenten
- Niet-programmeerbare rekenmachine en tekenmateriaal

Eindtermen

De kandidaat heeft kennis over de volgende onderwerpen:

- A. Advies en verkoop**
- B. Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus**
- C. Organisatorische maatregelen**
- D. Normen bouwkundige maatregelen en weerstandsklasse gevelelementen**
- E. Bouwkundige beveiligingsmaatregelen**
- F. Compartimentering en meeneem beperkende maatregelen**
- G. Elektronische maatregelen**
- H. Elektrotechnische maatregelen**
- I. Branddetectie**
- J. CCTV**
- K. Alarmopvolging**
- L. Documenten**

Toetstermen

Achter de toetsterm is tussen haakjes aangegeven op welke eindtermen de betreffende toetsterm betrekking heeft alsmede het niveau waarop gevraagd kan worden (F = feitenkennis, B = begripsmatige kennis, V = vaardigheden).

De kandidaat:

A. Advies en verkoop

- A1. De kandidaat beheerst de kennis over de opbouw van een verkoopgesprek (B)
- A2. De kandidaat heeft de kennis hoe in een direct klantcontact vertrouwen opgebouwd kan worden (B)
- A3. De kandidaat kan de beveiligingswensen van klanten analyseren (V)
- A4. De kandidaat kan voor de klant de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen inzichtelijk maken (V)
- A5. De kandidaat kan de beveiligingswensen van de klant, en de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen op elkaar afstemmen (B)
- A6. De kandidaat heeft de kennis hoe om te gaan met verzekeraars in relatie met het adviseren van beveiligingsplannen (B)
- A7. De kandidaat heeft kennis over hoe om te gaan met bezwaren en klachten van klanten (B)

B. Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus

- B1. De kandidaat kent de wettelijke eisen voor de alarminstallateur (B)
- B2. De kandidaat kent de eisen voor het aansluiten van alarmsystemen op een Particuliere Alarm Centrale / EN50518 (B)
- B3. De kandidaat kent de BRL BORG Technisch Beveiligingsbedrijf / K21035 (B)
- B4. De kandidaat kent de eisen voor het Politie Keurmerk Veilig Wonen / Label Beveiligd Wonen (B)
- B5. De kandidaat kan een risicoanalyse maken (V)
- B6. De kandidaat kan de risicoklassen-indeling toepassen (V)
- B7. De kandidaat kan de eisen en afwijkingen in een PvE vastleggen (V)
- B8. De kandidaat kan een beveiligingsplan opstellen (V)

C. Organisatorische maatregelen

- C1. De kandidaat kent de verschillen tussen algemene en specifieke organisatorische beveiligingsmaatregelen (B)
- C2. De kandidaat kan de juiste algemene en specifieke organisatorische beveiligingsmaatregelen toepassen in het beveiligingsplan (V)
- C3. De kandidaat kan uitleggen hoe met de organisatorische beveiligingsmaatregelen moet worden omgegaan (V)
- C4. De kandidaat kan uitleggen hoe de aspecten van sociale controle van beveiliging kunnen werken (V)
- C5. De kandidaat kan de gangbare merk- en registreertechnieken noemen en hiervan voorbeelden geven (V)

D. Normen bouwkundige maatregelen en weerstandsklasse gevelelementen

- D1. De kandidaat kan aangeven wat onder kwalitatief goed, gecertificeerd hang- en sluitwerk wordt verstaan (V)
- D2. De kandidaat kan de norm voor bereikbaarheid van gevelelementen (NEN 5087) uitleggen, toelichten, hiervan voorbeelden geven en toepassen bij het opstellen van het beveiligingsplan (V)
- D3. De kandidaat kan de norm voor de weerstandsklasse van gevelelementen (NEN 5096 / BRL 3104 / EU Kiwa schema) uitleggen, toelichten, hiervan voorbeelden geven en toepassen bij het opstellen van het beveiligingsplan (V)
- D4. De kandidaat kan de, op de manuele test van de NEN 5096 gebaseerde, productenlijst hang- en sluitwerk uitleggen, toelichten, hiervan voorbeelden geven en toepassen bij het opstellen van het beveiligingsplan (V)

E. Bouwkundige beveiligingsmaatregelen

- E1. De kandidaat kan de prestatie-eisen en samenstelling van hang- en sluitwerk uitleggen, toelichten en toepassen in een beveiligingsplan (V)
- E2. De kandidaat kan de draairichting van beweegbare gevelelementen herkennen (DIN links, DIN rechts) (V)
- E3. De kandidaat kan, in samenwerking met een specialist, adviezen geven over de toepassing van de meest voorkomende glasafscherming producten en veiligheidsbeglazing (V)

F. Compartimentering en meeneem beperkende maatregelen

- F1. De kandidaat kan omschrijven wat onder compartimentering wordt verstaan (B)
- F2. De kandidaat kan de eisen van de NCP/VNS-lijst inbraakwerende kasten en kluisdeuren toelichten (V)
- F3. De kandidaat kan, in samenwerking met een specialist, een juiste keuze maken voor een inbraakwerende kast (V)
- F4. De kandidaat kan globaal de opbouw van een bouwkundig compartiment toelichten (V)
- F5. De kandidaat kan, in samenwerking met een specialist, een advies uitbrengen over het realiseren van een bouwkundig compartiment (V)
- F6. De kandidaat kan omschrijven wat onder meeneembeperkende maatregelen wordt verstaan, hier voorbeelden van geven en toepassen in een beveiligingsplan (V)
- F7. De kandidaat kent de eisen voor projectering van mistgeneratoren (B)

G. Elektronische maatregelen

- G1. De kandidaat kan de opbouw van een elektronisch inbraaksignaleringssysteem omschrijven (V)
- G2. De kandidaat kent de begrippen NCP-registratie en REQ, ten aanzien van alarmapparatuur (B)
- G3. De kandidaat beheerst de verschillen tussen bedrade en draadloze alarmsystemen (B)
- G4. De kandidaat kan functies van alarmgevers omschrijven (B)
- G5. De kandidaat kent de functies van het doormelden van stil alarm (B)
- G6. De kandidaat kan de verschillende inbraakdetectie principes omschrijven (B)
- G7. De kandidaat beheerst de toepassingsmogelijkheden van detectoren (V)
- G8. De kandidaat heeft inzicht in de invloeden van storing op verschillende detectoren (V)
- G9. De kandidaat kan een projectie van een elektronisch inbraaksignaleringssysteem maken (V)
- G10. De kandidaat kent de onderdelen in de installatievoorschriften voor alarmapparatuur die noodzakelijk zijn voor een juiste projectie van een inbraaksignaleringssysteem (V)

H. Elektrotechnische maatregelen

- H1. De kandidaat heeft inzicht in verschillende elektrotechnische beveiligingsmaatregelen (B)
- H2. De kandidaat kent het doel en de functie van beveiligingsverlichting (B)
- H3. De kandidaat kan beveiligingsverlichting projecteren (V)

I. Branddetectie

- I1. De kandidaat kent de begrippen elektronische rookmelders en branddetectie (B)
- I2. De kandidaat kent de verschillende detectieprincipes van rook – en brandmelders (B)
- I3. De kandidaat beheerst de projectie van branddetectoren (B)
- I4. De kandidaat beheerst de projectie van rook– en brandmelders die zijn aangesloten op aparte zones van de CCS en separaat worden doorgemeld (B)

J. CCTV

- J1. De kandidaat kan het begrip en de doelstelling van CCTV omschrijven (B)
- J2. De kandidaat kent de definities voor waarnemen, herkennen en identificeren van personen (B)
- J3. De kandidaat beheerst de objectieve keuze in relatie met het type camera en het te registreren object (B)
- J4. De kandidaat kan de verschillende functies van videoregistratieapparatuur omschrijven (B)
- J5. De kandidaat beheerst de keuze voor het type en de plaats van monitoren (B)
- J6. De kandidaat beheerst de basisbegrippen voor verlichting (B)
- J7. De kandidaat beheerst de toepassingsmogelijkheden voor videobeeldtransmissie (B)
- J8. De kandidaat kan een projectie maken van een eenvoudig camerasysteem (V)

K. Alarmopvolging

- K1. De kandidaat kent de functie van de alarmcentrale voor alarmopvolging (B)
- K2. De kandidaat kent de eisen en begrippen rond alarmverificatie (B)
- K3. De kandidaat kan vastleggen welke alarmcentrale dienstverlening er noodzakelijk is (V)
- K4. De kandidaat heeft kennis van de alarmopvolging mogelijkheden die een alarmcentrale kan aansturen (B)
- K5. De kandidaat kan de basisgegevens noodzakelijk voor de dienstverlening van een alarmcentrale vastleggen (V)

L. Documenten

- L1. De kandidaat kent de verschillen tussen een BORG beveiligingscertificaat en BORG alarminstallatie certificaat (alarminstallatie-attest) en een BORG opleveringsbewijs en certificaten op basis van K21035 (B)
- L2. De kandidaat kan het aanmeldingsformulier voor de alarmcentrale invullen (V)
- L3. De kandidaat kent de reden voor het afsluiten van een onderhoudscontract (B)